

## **Правила гарантийного обслуживания и ремонта оборудования торговой марки KEENCUT**

1. Данные правила распространяются на оборудование торговой марки KEENCUT (Соединенное Королевство), поставляемое официальным партнером KEENCUT в Российской Федерации компанией "Экспо Графика" (ООО "БЕСТ ЭКСПО") и ее дилерами.
2. Гарантийное обслуживание и ремонт осуществляются Техническим Центром компании "Экспо Графика", находящимся по адресу: 129515 Москва ул. Академика Королева, д.13.
3. Гарантия распространяется только на оборудование, установочные работы с которым проведены в строгом соответствии с инструкцией по сборке и эксплуатации, поставляемой вместе с оборудованием.
4. Изделие в ремонт принимается в оригинальной упаковке, включая упаковочный материал. Отсутствие оригинальной жесткой защитной тары и всех внутренних уплотнителей и распорок рассматривается как нарушение правил транспортировки изделия, могущее привести к повреждению оборудования.
5. Все транспортные расходы, обязательства и риски по доставке изделия в ремонт в Технический Центр и обратно несет Покупатель.
6. Гарантийные обязательства не распространяются на ущерб, принесенный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.
7. Гарантийный срок отсчитывается от дня отгрузки оборудования со склада Продавца или с даты, указанной на гарантийном талоне (в случае его наличия).
8. Гарантийный срок продлевается на время гарантийного ремонта изделия, о чем должна быть сделана соответствующая запись в гарантийном талоне (в случае его наличия).
9. Гарантийный ремонт изделия производится в течение трех недель с момента поступления изделия в Технический Центр.
10. При отсутствии на складе необходимых для проведения ремонта запасных частей срок ремонта увеличивается на срок поставки необходимых запасных частей.
11. Дефектные узлы и детали, которые были заменены в процессе гарантийного ремонта, являются собственностью Технического Центра.
12. Гарантия не распространяется на расходные материалы и детали, имеющие ограниченный срок службы, такие как лезвия, подшипники скольжения и др. (за исключением случаев, оговоренных отдельными гарантийными правилами производителей).
13. Право на гарантийное обслуживание утрачивается в следующих случаях:
  - При наличии повреждений, возникших по причине воздействия высокой температуры (огня), а также удара или иного нештатного механического воздействия.
  - При наличии повреждений, возникших в результате неправильной эксплуатации, транспортировки или хранения.
  - При использовании расходных материалов, не рекомендованных фирмой-изготовителем или фирмой-поставщиком.
  - При нарушении пломб и защитной маркировки фирмы-изготовителя.
  - После ремонта частными лицами или организациями, не имеющими специального разрешения от Технического Центра или фирмы-изготовителя.